

Правила оказания транспортных услуг. Деятельность агрегаторов такси.

Многим потребителям знакома ситуация, когда нужно быстро добраться до нужного места, будь то аэропорт, вокзал или чтобы не опоздать на важную встречу, мы пользуемся услугами такси. При этом пассажиров особо не интересует, чьими услугами мы воспользовались – услугами таксомоторной компании или агрегатора такси.

Развитие новых технологий, появление интернета и программных продуктов способствовали появлению новому виду деятельности в сфере оказания транспортных услуг – деятельности агрегаторов такси.

Агрегатор такси — компания (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), осуществляющая приём и (или) передачу заказов на перевозку пассажиров и багажа легковым такси на основании договора об оказании информационно-диспетчерских услуг с перевозчиком, имеющим разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории страны.

Таким образом, получается, что официально агрегаторы такси перевозками пассажиров не занимаются, а всего лишь выполняют роль посредника между водителем и пассажиром такси.

У каждого из этих видов оказания услуг есть свои плюсы и минусы, но в любом случае они попадают под действие Федерального закона от 8 ноября 2007 г. №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» и «Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. №112. В данных документах оговорено, что перевозка пассажиров и багажа легковым такси осуществляется на основании публичного договора фрахтования. Публичный договор фрахтования заключается в устной форме фрахтователем (пассажиром) непосредственно с водителем легкового такси, действующим от имени и по поручению фрахтовщика (если водитель является индивидуальным предпринимателем, от собственного имени) или путем принятия к выполнению фрахтовщиком (перевозчиком) заказа фрахтователя. Заказ фрахтователя принимается с использованием любых средств связи, а также по месту нахождения фрахтовщика или его представителя.

Права и обязанности по такому договору возникают непосредственно у фрахтовщика. При этом в качестве фрахтовщика может выступать юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, который имеет в штате водителей такси, и тогда сделка, совершенная водителем от имени фрахтовщика, создает гражданские права и обязанности у представляемого. Другой вариант, когда у фрахтовщика нет штата водителей и сам не осуществляет перевозки, а нанимает водителей такси по гражданско-правовому договору и затем организует перевозки такси (по другому агрегатор-такси).

В качестве таких организаторов перевозок такси могут быть диспетчерские службы либо мобильные приложения, которые оказывают посреднические услуги по оформлению заказов на обслуживание автотранспортом. Водители, заключившие гражданско-правовые договоры с такими организаторами перевозок, должны иметь статус индивидуального предпринимателя и, следовательно, контрагентом фрахтователя, т.е. фрахтовщиком. В рассматриваемом случае фрахтовщиком является водитель такси, действующий от собственного имени. Таким образом, права и обязанности по такому договору возникают уже непосредственно у водителя такси.

Данную информацию фрахтовщик обязан сообщить потребителю по прибытии легкового такси к месту его подачи, а также обязательно должна быть размещена на передней панели легкового такси справа от водителя и содержать следующие сведения:

- полное или краткое наименование фрахтовщика;
- условия оплаты за пользование легковым такси;
- визитная карточка водителя с фотографией;

- наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.

Также фрахтовщик обязан выдать фрахтователю квитанцию в форме бланка строгой отчетности или кассовый чек, подтверждающие оплату стоимости пользования легковым такси.

В случае отсутствия такой информации о перевозчике, потребителю следует знать, что данную услугу оказывает не официальный перевозчик и у него отсутствует разрешение на данный вид деятельности.

Воспользовавшись услугами, по перевозке, физического лица не зарегистрированного в установленном порядке в качестве индивидуального предпринимателя у потребителя могут возникнуть сложности с реализацией своих прав предусмотренных действующим законодательством в сфере защиты прав потребителей.

В Постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 26 июня 2018г. №26 сформулирована правовая позиция, касающаяся ответственности "агрегаторов такси" за вред, причиненный пассажирам в процессе перевозки. Верховный суд РФ, в частности, указал, что лицо, к которому обращается клиент для заключения договора перевозки пассажиров и багажа, отвечает перед пассажиром за причиненный в процессе перевозки вред, если оно заключило договор от своего имени либо из обстоятельств заключения договора (например, рекламные вывески, информация на сайте в сети "Интернет", переписка сторон при заключении договора и т.п.) у добросовестного гражданина-потребителя могло сложиться мнение, что договор заключается непосредственно с этим лицом, а фактический перевозчик является его работником либо третьим лицом, привлеченным к исполнению обязательств по перевозке.

При заключении договора будьте бдительней и заранее интересуйтесь информацией о перевозчике.

Проконсультироваться по вопросам некачественного оказания транспортных услуг, в т.ч. услуг такси и каршеринга можно по телефонам «горячей линии», которая будет проходить с 11 по 25 ноября. Обратиться можно с 9⁰⁰ до 17⁰⁰ (с 13⁰⁰ до 14⁰⁰ перерыв).

г. Курск, ул. Почтовая, 3, адрес электронной почты bykov_mv@46.rospotrebnadzor.ru	8 (4712) 22-33-01
г. Суджа, ул. К. Либкнехта, 34, адрес электронной почты Gigiena_Sudza@mail.ru	8 (471-43) 2-22-79
г. Железногорск, ул. Гагарина, д. 31/2. адрес электронной почты ses.filial@mail.ru	8 (471-48) 3-17-04
г. Льгов, ул. М. Горького, д. 9, адрес электронной почты cgsn_lgov@mail.ru	8 (471-40) 2-40-14
г. Щигры, ул. Красная, д. 81, адрес электронной почты Mitrakova_IS@46.rospotrebnadzor.ru	8 (471-45) 4-20-65